

*В соответствии с п. 17. «Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи», утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463, при дистанционном способе продажи товара с использованием сети "Интернет" продавец обязан обеспечить возможность ознакомления потребителя с офертой путем ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин, если соглашением между продавцом и владельцем агрегатора не предусмотрен иной порядок исполнения такой обязанности.*

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Данная публичная оферта является предложением о заключении сделки, при дистанционном способе продажи товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". В предложении изложены существенные условия договора, адресованным неограниченному кругу лиц и определяющим условия приобретения товаров через Сайт Интернет-магазина [www.Dveriizstali.ru](http://www.Dveriizstali.ru)

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Сайт Интернет-магазина, Интернет-магазин, Сайт» - сетевой интернет ресурс, расположенный по адресу: [www.Dveriizstali.ru](http://www.Dveriizstali.ru). Все права на контент и изображения Сайта принадлежат Продавцу.

«Оферта» – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

«Акцепт» - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

«Товар(-ы)» – перечень наименований ассортимента стальных и межкомнатных дверей, являющихся предметом договора купли-продажи и представленных на Сайте Интернет-магазина, принадлежащего Продавцу. Товары представляют собой изготовленные производственным способом изделия, включающие в себя металлическую или деревосодержащую конструкции, полотна и коробки дверей в сборе, внутренний утеплитель, наружную отделку, декоративные панели, ручки, уплотнители замки, глазки и прочее.

«Стороны» - Продавец и Покупатель.

«Продавец» – Индивидуальный предприниматель Каверин Олег Алексеевич, ИНН 500702194544, ОГРНИП 307500708700023

«Покупатель» – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте Интернет-магазина и имеющее желание купить Товар, выразившее своё согласие (акцепт) с предложением Продавца путём оплаты Товара.

«Заказ» – сформированный Продавцом перечень отдельных позиций из ассортимента Товаров и услуг, указанных Покупателем путём подачи заявки на Сайте Интернет-магазина либо по телефону.

«Доставка» – транспортировка товара Покупателю по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая публичная оферта (в дальнейшем – Договор) является официальным предложением Продавца в адрес Покупателя с целью заключить с ним сделку купли-продажи Товаров на определённых Договором условиях.

1.2. Отношения Сторон договора регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Информация, размещённая на Сайте Интернет-магазина, содержит все существенные условия для покупки Товара.

1.4. При оформлении Заказа Покупатель полностью соглашается с условиями, оговоренными настоящим Договором. При несогласии хотя бы с одним пунктом настоящего Договора Покупатель отказывается от Договора и покупки Товаров на Сайте.

1.5. Совершить покупку Товаров в Интернет-магазине может любое зарегистрировавшееся на Сайте лицо, способное принять и оплатить Товар.

1.6. Любая информация о товарах на Сайте может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя.

1.7. Заказы, оформленные на сайте [www.Dveriizstali.ru](http://www.Dveriizstali.ru) могут доставляться по всей территории Российской Федерации.

1.8. Товары представлены в каталоге через фото-образцы, являющиеся собственностью Интернет-магазина.

1.9. Представление Товара описывает его характеристики в виде графической, мультимедийной, или текстовой информации.

## **2. Регистрация**

2.1. Каждый Покупатель для приобретения Товаров обязан зарегистрироваться на Сайте Интернет-магазина. Ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой при регистрации, несет Покупатель.

2.2. При регистрации в Интернет-магазине покупатель указывает номер телефона, а также адрес электронной почты.

Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя.

## **3. Предмет Договора и цена Товара**

3.1. Продавец передает, а Покупатель оплачивает и принимает Товары на условиях настоящего Договора.

3.2. Право собственности на Товары и риск его случайной гибели переходит к Покупателю с момента фактической передачи и оплаты полной стоимости Товара.

3.3. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость (без НДС).

3.4. Цена Товара указывается на Сайте, непосредственно рядом с изображением Товара.

3.5. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения Заказа Продавцом изменению не подлежит.

## **4. Момент заключения Договора**

4.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар на условиях Договора и оплата Товара (частичная или полная).

4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, в силу ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.4. Факт оформления и оплаты Заказа Покупателем является безоговорочным обстоятельством принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

## **5. Оформление и сроки выполнения Заказа**

5.1. Для приобретения выбранных Товаров и оформления Заказа Покупатель пользуется интерфейсом Сайта и подаёт соответствующую заявку Продавцу.

5.2. Покупатель имеет право приобрести любой Товар, представленный на Сайте Интернет-магазина, имеющийся в наличии или доступный к предварительному заказу, при условии технической возможности совершения покупки через Сайт.

5.3. Продавец согласовывает обстоятельства (время, место, дату) доставки Товара с Покупателем по телефону и/или e-mail, указанные при регистрации.

5.4. Покупатель вправе изменить состав Заказа до момента передачи Товара в службу доставки Продавца.

5.5. При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его Товаром аналогичной модели или цены, либо отказаться от данного Товара и аннулировать Заказ.

5.6. Продавец должен подтвердить Заказ, оформленный на сайте Интернет-магазина, посредством уведомления Покупателя по телефону и/или электронной почте. В случае неверно указанных контактных данных в Заказе, а также, неполучения ответа от Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента оформления Заказа, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

## **6. Прочие права и обязанности Сторон**

6.1 Продавец имеет право:

- изменять Договор, цены на Товар, тарифы на сопутствующие услуги, способы, сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, размещая их на страницах Интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации;

- осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты;

- без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам;

- перед поставкой Товара потребовать от Покупателя 100% предоплаты. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты;

- при наличии согласия Покупателя, не производить доставку Товара Покупателю по адресу, указанному при оформлении Покупателем и передать Товар в пункте самовывоза.

6.2. Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора.

## **7. Отзыв Оферты**

7.1. Отзыв Оферты может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам и оплаченным Заказам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты в своем Интернет-магазине, с указанием точного времени отзыва Оферты, не менее чем за 12 (двенадцать) часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

## **8. Доставка и установка Товаров**

8.1. Продавец своими силами осуществляет доставку Товаров, приобретённых Покупателем. Сроки и стоимость доставки указана на Сайте в разделе «Доставка и установка».

8.2. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара Покупателю в кратчайшие сроки. Продавец не берет на себя ответственность за задержку доставки, произошедшую не по его вине.

8.3. Переход права собственности на Товар к Покупателю подтверждается его подписью в товаросопроводительных документах.

8.4. При отсутствии претензий в момент приема Товара, Покупатель подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к ассортименту, количеству, внешнему виду, комплектации, соответствию полученного Товара купленному. После получения Товара претензии к количеству, комплектности и виду Товара не принимаются.

8.5. Покупатель проверяет Товар в присутствии представителя Продавца. В противном случае, Продавец не несет ответственности за целостность Заказа.

8.6. В случае если доставка Товара произведена в установленные согласованные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара за ранее оказанную услугу доставки.

8.7. В соответствии с пожеланиями Покупателя, Продавец своими силами может осуществить профессиональную установку (монтаж) дверей. При этом между Продавцом и Покупателем в письменном виде заключается Договор наряд-заказ на установку дверей.

## **9. Оплата Товаров**

9.1. Оплата Товаров, приобретённых Покупателем на Сайте возможна одним из следующих способов: непосредственно через Сайт интернет-магазина, безналичным способом на указанный расчётный счёт Продавца, либо путем передачи наличных денежных средств представителю Продавца при доставке Товара. При безналичном способе оплаты Товаров расходы за перечисление денежных средств на счет Продавца несет Покупатель.

## **10. Правила продажи, обмена и возврат Товаров**

10.1. Правила продажи, обмена и возврата Товаров регулируются главой 30. Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", Федеральным Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

10.2. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи ему Товара, если более длительный срок не объявлен Продавцом, обменять купленный Товар в месте покупки и иных местах, объявленных Продавцом, на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом. При отсутствии необходимого для обмена Товара у продавца покупатель вправе вернуть приобретенный Товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении и не был установлен (смонтирован в дверной проём), сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

10.3. Не подлежит замене или возврату Товар, изготовленный на заказ (по индивидуально определенным характеристикам, размерам, расцветке, материалам отделки), если отсутствуют недостатки и Товар соответствует заявленным эксплуатационным характеристикам.

10.4. Покупатель – физическое лицо, приобретающий Товары исключительно в личных целях, вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7 (семи) дней (п. 4 ст. 26.1, Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей"). При отказе Покупателя от Товара, Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем за Товар, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

10.5. В случае отказа Покупателя от Товара, ошибочно доставленного Продавцом и не соответствующего Заказу (неверный тип, размер, цвет и пр.), Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки Товара.

## **11. Гарантия на Товары**

11.1. Сроки гарантии, установленные Продавцом:

на металлическую конструкцию двери и петли – 5 (пять) лет;  
на древесносодержащую конструкцию двери и коробку – 1 (один) год;  
на наружную отделку дверей и сопряжённых элементов- 1 (один) год;  
на декоративные панели с покрытием – 6 (шесть) месяцев;  
на ручки и уплотнители – 6 (шесть) месяцев;  
на замки импортного производства – 6 (шесть) месяцев;  
на цилиндрический механизм замка - 6 (шесть) месяцев;  
на замки отечественного производства – 3 (три) месяца.

11.2. Гарантийный ремонт осуществляется в течении 5 (пяти) дней с момента обращения Покупателя.

11.3. В случае подписания между Продавцом и Покупателем Договора наряд-заказа на установку дверей, Стороны могут изменить гарантийные сроки на Товар или его комплектующие, а также установить гарантийный срок на монтажные работы.

11.4. Покупатель в будущем не будет иметь претензий к Продавцу в случае установки приобретённых в Интернет-магазине дверей в жилых помещениях, эксплуатируемых с нарушением требований п. 4. ГОСТ 30494-2011 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях».

## **12. Форс-мажор (обстоятельства непреодолимой силы)**

12.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

12.2. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения условий Договора.

## **13. Ответственность сторон**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в Интернет-магазине, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного оформления Заказа со слов Покупателя (в т. ч. неправильного указания его персональных данных), неправомерных действий третьих лиц.

13.4. Продавец освобождается от ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования и эксплуатации Покупателем Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

## **14. Конфиденциальность**

14.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

14.2. Продавец вправе использовать полученную от Покупателя информацию для регистрации Покупателя в Интернет-магазине, для выполнения своих обязательств перед Покупателем, для анализа работы Интернет-магазина.

14.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

14.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

#### **15. Прочие условия**

15.1. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостановить или прекратить продажу любых Товаров по своему собственному усмотрению.

15.2. Настоящая публичная оферта должна рассматриваться в том виде, в каком она опубликована на Сайте, должна применяться и толковаться исключительно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.3. Принятием публичной оферты Покупатель выражает свое согласие на получение, сбор, хранение, обработку и использование Продавцом ставших ему известными персональных данных Покупателя. В соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Покупатель дает Продавцу свое согласие, а также иным компаниям, с которыми у Продавца заключены соответствующие договоры, на обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, номер телефона, электронная почта) включающих в себя сбор, систематизацию, хранение, уточнение данных, в целях получения информации о рекламных акциях и программах для постоянных покупателей, а также проведение маркетинговых исследований и т.д. Настоящее согласие действует со дня оформления Заказа Покупателем до дня отзыва им данного согласия в письменной форме. Настоящее согласие может быть отозвано Покупателем, при условии письменного уведомления Продавца за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения использования персональных данных Покупателя.

15.4. Покупатель выражает свое согласие на получение от Интернет-магазина информации о поступлении новых Товаров, начале распродаж, специальных акциях и прочей информации о Товаре и услугах, которые потенциально могли бы представлять для него интерес.

15.5. Продавец оставляет за собой право модерировать отзывы и оставлять только наиболее информативные и полезные для других Покупателей.

15.6. Продавец предоставляет Покупателю информацию о своих платёжных реквизитах:

ИП Каверин Олег Алексеевич

ИНН 500702194544 ОГРНИП 307500708700023

Р/с 40802810540080100248 в ПАО Сбербанк, БИК 044525225, к/с 30101810400000000225